

吴奇云:一个愿意折腾自己的创业人

□本报记者 周洁

名片册 11

吴奇云

杭州乐健体育休闲设备有限公司总经理

年龄:30+
血型:O型
星座:射手座
籍贯:福建
座右铭:生命不止 战斗不息

“

记者第一次去乐健公司拜访是在2012年末,那时的乐健地处杭州江干区体育中心,400多平方米的器械展示馆加办公区域,俨然是一家专业从事健身器械专卖的公司。上周四有机会再次拜访,却发现乐健搬家了,位于江干区凯旋路上正在装修中的近1500平方米的乐健体育健身与运动表现训练中心,正是其大手笔进行转型升级的第一步。

这些年来,乐健公司的起步、发展、转型都与一个人密不可分,那就是公司的总经理吴奇云。

”



A 骨子里“敢闯”的那股劲让他无畏创业

吴奇云开始创业的经历,跟大多数有着创业梦想的人不同,就像他评价自己:“骨子里有着福建人敢闯的那股拼劲。”1999年,凭着这股劲,19岁高中没毕业的他选择早早地出外谋生为家里减轻负担,而什么都不懂的他只好到重庆跟着做生意的堂哥一起卖健身器材,一做就是三年。

也许是年轻人好学的本性,他抓住了健身器械行业刚刚起步时的机会,三年的学习成长,让吴奇云对这一行业有了比较

深的认识。2002年,因为一次机遇他来到杭州,面对这个健身行业几乎空白的市场,他选择在这里开始自己的创业之路。

“那时候公司刚刚成立,人生地不熟,人脉、资源甚至是发展方向等等都没有,完全凭着自己曾经的3年工作经历,一步步地慢慢摸索着发展、成长。”回忆当初创业的艰辛,吴奇云并没有侃侃而谈,或许是因为自己早早在出社会打拼,碰过壁遇过难,所以他对创业之初的磨难能够那么无畏。

为了在全新的市场站住脚,乐健公司成立之初,就在秋涛路的文化体育用品市场3楼租了一个50平方米不到的小店。那时候市场里也有不少同行,大家销售的体育器械普遍档次不高,属于小本经营模式。怎样在这样的环境中寻求发展,“‘行商’是必须的。”吴奇云说,公司成立之初只有3个人,大家的工作重点就是出去跑业务,不管是健身房还是企事业单位,只要是潜在的客户群,没有他们跑不掉的地儿。

B 公司在不断的“折腾”中逐渐发展壮大

说实话,采访中吴奇云给记者的印象不太像创业人,聊天时特别斯文,尤其是他的语气永远那么地漫不经心,感觉天塌下来他也一样该怎样就怎样。然而就在他平和的话语中,却反复地出现一个词

“折腾”。

“我不是个爱折腾的人,但是我愿意折腾自己,折腾公司,甚至折腾员工。”吴奇云表示,创业路上挫折困难不少,他都将其看作是老天对自己的一次折腾,只有愿意折腾自

己的人,才能够在不断地折腾中成长、成熟甚至成功。

或许正是因为他的“折腾”,老天对他也特别眷顾。2003年

“非典”的发生,让人们的健康意识有了一个深刻的认识,紧随其后的两年时间里,杭州健身场所开始陆陆续续地多点开花,老百姓对健身器材的需求也在增长,乐健公司迎来了一次发展的春天。“算是赚到了创业之后的第一桶金。”吴奇云说。

借着这一契机,2004年,乐健在体育场路开了第一家品牌专卖店,130平方米的店面,向外兜售着看起来就“高大上”的体育健身器材;2006年,乐健再接再厉,在杭州市游泳馆2楼开了一家近500平方米的专卖店。“那个时候如此大面积的健身器械专卖店算是华东地区第一家。”吴奇云的语气中透露着自豪。

随后,乐健旗下的专卖店开始往浙江其他地市、县(市、区)以及外省发展。2010年,公司办公场所搬到了江干区体育中心,员工也因为业务量的增长扩大到80多人。到2013年,乐健旗下的专卖店数量增加到了18家。



C 打破传统发展模式寻求公司转型升级

2014年是互联网飞速发展的时代,健身器械销售不再局限于线下的专卖店,如何寻求行业发展壁垒的突破,是乐健一直在思考和探索的问题。

“过去,客户买了我们的产品,我们只负责后期的产品维修服务,这样的客户粘性不够。我们必须转型升级,进行战略性调整,将传统的单一销售模式扁平化。”吴奇云向记者解释道,例如一家面包店,以前或许只卖面包,现在发展为有咖啡、饮料、休闲等多种服务功能为一体的店面。

经过2年的探索,吴奇云对乐健今后的布局有了比较清晰的认识。未来乐健旗下的店面将分为三个功能:一是乐健体育健康生活馆,负责传统的体育器械销售;二是乐健体育健身工作室,负责器械体验以及会员健身等;三是乐健体育健身与运动表现训练中心,负责走专业化健身培训服务。

“乐健体育健身工作室去年12月份在福建福州开设了第一家,乐健体育健身与运动表现训练中心,就是凯旋路上正在装修的店面,预计4月份正式对外营业。”吴奇云笑着告诉记者,“这次‘折腾’的规模有些大,前后已经投入了近600多万元,如果这个模式可以发展得很好,今后还会再拓展第二家、第三家甚至更多。”

“可以说公司从开始的生存期,到后来的发展期,再到现在的转型期,经过了很多次‘折腾’,但是每一次的‘折腾’都是为了员工们有更好的未来。所以说,‘折腾’对于我来说,不仅是一份情结,更是一份责任。”吴奇云如是说。

Q&A

Q:你平时喜欢运动吗?

A:因为平时工作比较忙,所以运动的时间很少,如果想运动的话就会去健身房。

Q:你有什么业余爱好吗?

A:跟大多数人差不多,没有特别的爱好,但每年都会让自己有一至二次旅游的机会,到处去看看。另外就是看电影了,比较喜欢国外的大片。

Q:你平时爱好看书吗?

A:看书是积累知识的很好途径。创业之后,你会发现管理一家公司需要各方面的知识,这就需要管理者不断地提升自己。平时我也会去参加各种培训班,让自己不要被时代落下。

Q:你对体育产业就是朝阳产业有着怎样的认识?

A:套用马云的一句话:这是一个最好的时代,也是一个最坏的时代。从政策层面来看国家政策的出台对体育产业的发展绝对是利好的,老百姓的需求也在不断地增加,越来越多的商业大鳄加入到体育产业中来,但是在这个飞速发展的时代,你必须紧跟时代步伐,稍有不慎就可能错失机会被时代淘汰。

Q:你对现在的年轻人创业有什么想说的?

A:现在年轻一代的思想都很活跃,只要有一个好的想法就可以创业,甚至引来融资。但是请记住:想迈出创业的第一步很容易,想迈出创业的每一步需要不断学习。