

提素质 练沟通 增友谊 强胆魄

三个月间,全省体彩专管员以“专技+运动”方式开展轮训

为增强浙江省体育彩票在职专管员的业务能力和职业素养,促进一线队伍的市场执行力,提高管理和服务水平,浙江省体育彩票管理中心在2017年6月至8月期间,分别在杭州富阳、湖州南浔等地举办了四期在职专管员轮训。来自全省11个设区市及义乌市的350名专管员参加了轮训,内容包括专管员业务知识、专管员优秀经验分享、高效沟通方法、团队沟通技巧、团建活动以及团队户外拓展活动。

每期3天的封闭式培训,通过职业素养、业务知识、团队拓展的培训以及优秀专管员经验分享,达到了本次培训目的:一是提高专管员的业务水平、职业素养和思辨能力,提升专管员的整体能力。二是构建、巩固、完善省内专管员交流平台,通过班组内各市专管员的交流,促进了全省体彩专管员的交流,促进全省范围的专管员交流和工作经验的分享。三是依照本次培训人员实际参训情况,对省级管理系统平台上注册的专管员资格进行复查和再次认证。

与传统的授课形式不同,本次轮训根据体彩行业特点,增加了团队活动、体质锻炼、户外拓展等课程,多层面、多形式推进技能培训的同时,增强了在职专管员的归属感、责任感。多样的组队模式和课堂中的实战演练让来自不同地区的学员在培训期间做到了有沟通、有交流、有合作。

宁波的专管员金乐琴是第一次参加培训活动,丰富生动的培训内容让她印象深刻,她写下这样的诗句:集中学习提素质,分组讨论练沟通,团队建设增友谊,户外拓展强胆魄。短暂相聚终有别,欢声笑语望相惜,东南西北各忙碌,体彩家人永相连。言简意赅,表达自己在轮训中的收获。和金乐琴一样,在经历了定制的培训之后,专管员们更好地融入浙江体彩。希望在未来的职业道路上,他们能秉持初心,保持创新,在助力体彩发展的道路上越行越远。

(通讯员 陶雨恬 文/摄)



◀2017年浙江体彩在职专管员轮训(第一期)开班仪式



课程应用学到的方法解答工作中遇到的难题



专管员晨间锻炼



团队建设之造型展示

