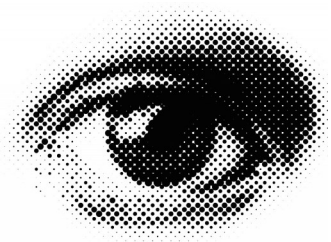


事件
回眸

11月18日,在苏州马拉松比赛最后冲刺阶段,中国选手何引丽与非洲选手争夺冠军之时,两名志愿者上前向何引丽递国旗。这使得何引丽原有的节奏被打乱,最终与对手的差距逐渐拉大,遗憾获得亚军。这个亚军也让网络上瞬间炸开了锅,有人对志愿者的行为进行批判,有人对主办方的环节设置感到失望,也有人上升到文明礼仪的高度,对目前存在的不文明观赛现象进行分析评论。



本版评论只代表个人观点,不代表本报观点或立场。

努力提高自身素质,明辨是非合理说不

志愿者志愿服务是好事,但是要想当一名合格的志愿者,首先必须提高自身素质;其次,也应具备明辨是非的能力,向不合理要求说不。

”

志愿者冲进赛道内给正在冲刺的选手递国旗,还两次,还是在电视直播时,多么让人啼笑皆非。发生这样的事件,志愿者必然首先被顶上了风口浪尖。自身专业知识不足、基本素养不高,也难怪大批网友在网络上对该两名志愿者进行批评。

近年来,国内各式各样的体育赛事层出不穷,对志愿者这一服务保障群体的需求也是随之上升。诚然,义务志愿者往往出于自己对体育赛事的爱好和热情,去投身到赛事的志愿服务中,应当受到所有人的尊重和赞许。而在现实中,志愿者常常被举办赛事官方当作免费的劳力,呼来喝去,未受到应有的待遇,这是一个需要改进的方面,但这并不是志愿者在大量赛事活动中频频出错影响参赛选手的理由。从另一个方面来说:志愿者仍需进一步提高自身素质。

而提高自身素质包括两个方面,首先得增强自己志愿服务赛事的专业性。参与赛事的志愿者不能仅凭一腔热血,而忽视了对所参与活动的专业知识、专业技能的学习,最终导致类似本次苏州马拉松赛事志愿者影响到参赛选手正常比赛事故的发生。很多经验丰富的跑友都知道,在长距离比赛尤其是马拉松比赛中,最后阶段的比赛更多的是依靠身体的本能和强大的意志力在坚持,这个时候别说湿漉漉的国旗,就算是给她一张纸,估计都会影响后面的节奏。但凡这两位志愿者有体验过长距离跑步,都应该了解这一点。况且这可是基本的常识,压根不能算是专业知识。

退一万步说,如果志愿者真想为咱们中国的选手加油,表达自己的爱国情怀,也应等到比赛结束后再把国旗交到选手

手上。毕竟在选手比赛的过程中不予干扰,也是对选手、对观众的一份尊重。希望广大志愿者或准志愿者们好好提升自身的专业素养,不要再闹出类似的笑话。

从另一个角度来看,志愿者们应该正视自己的职责,通俗一点讲就是大胆说不。此次的递国旗事件,最新报道显示此活动策划为赛事推广方所要求,希望借助本土选手身披国旗冲冠成功以达到最佳的推广效果,但忽视了可能存在的风险。对于类似这种不合理的要求或者准备不充分的活动方案,即便是义务志愿者的身份,也应当有权利大胆拒绝。毕竟,每个人都是有意识的主体,应当具备分辨对错的能力,站在跑道旁,比赛的紧张、选手的劳累,都应该有所体会,应了主办方的要求上前再三打扰着实不应该啊。

(洪耀东)

别甩锅给志愿者 办赛方难辞其咎

志愿者固然操作有误,但事件的根本原因还是主办方的疏忽,马拉松办赛、培训、组织方面的问题亟需提高。

”

苏州马拉松,志愿者干扰正在冲刺的运动员,这一事件持续发酵,外界都将矛头指向志愿者。诚然,如此令人啼笑皆非的“乌龙事件”,当局的志愿者首当其冲是主要责任人,不过,为何如此没有常识、不专业的志愿者就直接上岗,不得不令人质疑赛事主办方在招募、培训、组织等方面的疏忽。

众所周知,当旗鼓相当的两位运动员并排冲刺争先时,去递国旗显然是不合时宜的。从这次事件来看,当局的两位志愿者并不熟悉体育至少是马拉松的常识,但又会去递国旗的举动,说明是受过办赛方“一定程度”的培训,但显然这种培训肯定是非常不完整、不专业的,囫囵吞枣之下,志愿者只能一知半解,到关键时刻反而贻笑大方。

这虽然是一次偶然事件,但反应的问题却有其普遍性——马拉松办赛、培训、

组织方面的不足。除了这次比较少见的苏州马拉松事件,全国各地甚至国际上的马拉松,都出现各种五花八门的问题,要么是起终点拥挤不堪、现场指引混乱,要么是补给站没水没食物,要么是志愿者一问三不知。包括北京、上海、厦门等马拉松,都存在这个问题,规模在3万人以上的大型城市马拉松,动辄数千人的志愿者招募和培训,是个大活儿,偶有纰漏,实数难免。但某些国内所谓“非常成熟”的赛事运营机构,以标准化和零事故率著称,在全国有多个大型城市马拉松的运营权,标准化运营带来的不专业团体介入,让比赛服务无法做到极致。

马拉松虽然赛前会有相对集中的培训,在志愿者、工作人员报名申请的时候,就会给出区域分类,需要申请者先选。志愿者按照时间和区域共分7大类,每大类下又分1-10小类,以纽约马拉松比赛日

跑者服务区次大类为例,在其之下还分包括摆渡车、摆渡船引导等4小类,加起来也有数十类。这个办法把所有志愿者的职责细分到极细小的领域,每名志愿者只管自己区域内的一件事儿,这样能很大程度降低培训难度,还方便管理。当然这也有缺陷,就是你问某区域志愿者另外区域的事儿,总会出现一问三不知的情况,这很有点损害选手体验。

主办方自以为在容易出彩的地方下功夫就能事半功倍?声光电炫彩了、直播平台高端数字化了、表面功夫做足了,但细节的服务上偷工减料,到头来还是得不偿失——口碑最重要。批评,是为了让他更好,面对层出不穷的马拉松比赛,事无巨细地监督、吐槽,倒逼赛事组织者承担起该承担的义务,才是正途。毕竟,马拉松比赛每个细节的提高,最终受益还是我们自己。

(薛原)

造就完美赛事 赛场礼仪不可缺失

事件背后反映的是国人观赛礼仪薄弱,身处华夏文明之邦,不论是工作人员还是观众,都应遵守赛场礼仪。

”

体育赛事是运动员和观众互动的双向统一体,观众或者赛场边工作人员的行为很可能影响到比赛的进程,因而体育赛事的观众们懂规则、明礼仪对一场比赛的正常举行和精彩程度显得非常重要。在体育赛事高度充盈的今天,“递国旗”事件折射出的是国人在观看体育赛事时的礼仪薄弱。

“递国旗”事件的类似翻版在国内的马拉松赛事中已经上演了多次。原本这种安排就显得太模式化,而在选手冲刺时,这样的行为无疑对选手影响就非常大。在何引丽并没有确认夺冠的情况下

递上国旗,除了干扰,也是对同样在冲刺的埃塞俄比亚选手的不尊重。

无疑,好的观赛礼仪更能体现一个人甚至整个国家的文明素质。

在田径比赛中,我们常见的撑杆跳项目和跳高项目,运动员在开始比赛前招呼全场观众一起打起节拍,让自己的跳跃更有节奏就是观赛礼仪对比赛的积极作用。相反,在观看斯诺克比赛时,使用闪光灯对着正在击球的球手拍照,就成了一种干扰。

在任何一项竞技体育比赛中,场外人

员对于比赛的影响永远是一个X因素,只能依靠场外人员自身的礼仪素养来调节。作为文明之邦,我们更应该直视这样类似的问题,比如优化赛事环节的设置,减少甚至避免对运动员在赛场上的影响;在赛事举办前提供赛事规则和观赛常识的相关资料供工作人员和观众学习;甚至每个地方可以把观赛礼仪教育引入到学生们日常的体育课中来提升年轻一代的礼仪素养。

中国体育的硬实力已经让世界折服,但不要忘记赛场礼仪同样重要。

(王宇怀)