



有温度 有情怀 重细节 衢州有礼 办赛交出满意答卷

本报记者 梅杰

昨日,第四届全国智力运动会在衢州落下帷幕,在过去的10天中,来自全国各地的约3400名运动员、教练员、裁判员齐聚“南孔圣地”,共赴一场智慧之约。本届智运会的6大项目在衢州6个县(区、市)举办,在谈到参赛感受时,各代表队运动员都竖起大拇指点赞,纷纷表示能感受到主办方用心、贴心的周全安排,也充分领略到“衢州有礼”的“礼”为何意。6大赛区,6本“办赛经”,都有着属于各自的关键词。

柯城区:有礼

作为“围棋仙地”烂柯山的所在地,柯城和围棋有着深厚的历史渊源,在承办赛事方面,也是花尽了心思。在接到承办任务后,柯城立马成立了工作小组,细化分工,安排计划,注重细节,保质保量完成赛事筹备工作。志愿者是一场盛会必不可少的角色,他们的服务质量也直接影响到运动员们的参赛体验。走进柯城围棋赛区,

志愿者们脸上的微笑、举手投足间的礼貌,必定能感染到你。除志愿者外,柯城区还将工作人员、酒店服务人员都纳入培训范围,强调心中“有礼、有纪、有数”三有服务素质,以饱满的精神状态展示“一座最有礼的城市”形象。这样有礼的服务,也受到参赛棋手的一致好评,湖南队还专门写了感谢信为柯城点赞。

衢江区:有心

走进衢江象棋赛区,一方“象棋的记忆1956-2019”展厅,就充分体现了衢江为办好智运会象棋比赛的有心。展厅内介绍了历届国内象棋大赛的冠军,也基本上罗列了从1956年至今的每一次象棋比赛。展览现场,每一个观展的人都在墙上寻找。“墙上数十年的象棋记忆,让我感动得一塌糊涂。”获得象棋青年组女子个人冠军的王子涵说,衢江除了带给她第一个全国个人冠军,也让她深深感受到了对于象棋的情怀。

比赛场馆衢江东方大酒店在赛会期间共收到10多封手写的感谢信,都是各代表队运动员在感受衢江良好办赛服务后的有感而发。其中一封的背景颇为感人:11月9日晚上,浙江队员邵雨洁正在摆棋,酒店服务员敲响了她的房门,为她端来了一个蛋糕——原来当天是小姑娘的生日。“当时特别感动,心里暖暖的。”几天后,邵雨洁获得少年女子个人亚军,用一枚金牌为自己庆生,也是对生日蛋糕的最好道谢。

江山市:有情

智运会桥牌项目放在江山市,参赛人数最多,江山市政府和市体育局在筹备、承办比赛过程中做足了工作,力求让服务保障尽善尽美。在第一次领队会议上,江山市体育局就以调查问卷的方式,主动了解各队需求,这份问卷让各队在开赛之前就领略到江山的“有情用心”。11月8日开幕式当晚,衢州气温较低,当参加完开幕式的桥牌队员在回到酒店的时,江山的接待组第一时间为他们送上了驱寒暖胃的老姜茶。同时,江山的运动队每天都能在群里

收到一份准时发送的天气预报。桥牌比赛竞委会还专门建立了领队教练群,负责接待的工作人员及时予以回复群里消息。从早晨7点到夜里11点,接送站的车辆随时待命,将运动员准时送达。

龙游县:贴心

龙游县是第四届全国智力运动会五子棋赛区,龙游县政府及各个部门为办好比赛,精心筹划,细致安排,密切配合,保障有力,为比赛如期顺利推进做了大量工作。文广旅体局的保障团队更是每天早早赶到赛场,从场地、信号、饮食各方面一一检查,直到当日比赛结束,所有代表队晚餐后才离开。龙游县文广旅体局副局长黄更青介绍,龙游为本次赛事专门成立了筹备小组,文广旅体局长任组长,选派骨干力量参与赛事保障和服务工作,每

天在各自岗位做好接待服务,配合竞委会竞赛工作,协调检查落实后勤保障工作。智运会期间,运动员来自全国各地,所谓“众口难调”,但大家都表示龙游赛区的自助餐很好吃,花样多,也可口,这背后体现的正是龙游的细心贴心。龙游赛区还配合竞委会组织实施了五子棋进校园讲座和亲子赛,荣昌广场五子棋车轮大战,大师讲棋以及智运最强大脑探秘龙游石窟等活动,在龙游掀起了一股五子棋热潮。

常山县:温暖

比赛期间运动员总是出于紧张的状态,如何让运动员们放松心情?11月12日,国际跳棋团队比赛结束后,常山县组织运动员、教练员们游览中国观赏石博览园、大宝山胡柚基地和彤弓山村。“出发的时候,我看到大巴上贴着‘国跳运动员游慢城’,心里就有很温暖的感觉。”有小队员说,自己是第一次到

常山参加比赛,就被这里优美的环境、热情好客的服务所感动,“组委会安排得非常好,我们都有一种回家的感觉。”国家体育总局棋牌运动管理中心国际跳棋和五子棋部主任张文东也表示,本次比赛常山县在组织接待上都特别负责,每一个环节都很严谨,后勤保障到位,让选手们没有后顾之忧,全身心投入到比赛中。

开化县:专业

每一场智力运动比赛中,选手们往往需要端坐在桌子前,一比就是半天,不仅考验体力,对眼力来说也是极大的挑战。因此,对比赛场地的灯光有着严格要求。国际象棋裁判韩亚骏说,自己担任国际象棋裁判已经十多年,参加过

不少国际国内的大赛,此次开化承办的国际象棋比赛,完全可以与国际赛事的赛场媲美。“比如,国际象棋赛场的光线一直控制在300至500流明之间,为了达到这一标准,主赛场还在四周增加了灯,温度也一直在我们想要的范围内。”此外,记者从开化县文广旅体局了解到,为了进一步保障办赛专业,早在8月初开化就举办了智运会国际象棋测试赛。比赛期间,如果出现电子棋盘在直播的过程中出现的一些如线路松动、信号干扰、图像虚影等问题,第一时间专人予以解决。



战略合作伙伴



黄龙体育中心



浙江省体育彩票管理中心



浙江体育职业技术学院



浙江省体育竞赛中心
ZHEJIANG ATHLETIC CONTEST CENTER

合作伙伴



温州市
体育彩票管理中心



绍兴市体育中心
电话:0575-8861265



大丰体育



杭州凯普体育器材有限公司

浙江《体坛报》社有限责任公司

本报地址:杭州市体育场路212号
浙江体育大厦裙楼
邮政编码:310004
发行热线:0571-85103334
广告热线:0571-85069545
新闻热线:0571-85178608
本报员工新闻道德监督电话:
0571-85061223