

健身器材成“香饽饽” 质量良莠不齐“坏味道” 疫情之下,体育消费需擦亮双眼

本报记者 朱郑远

突如其来的新冠疫情改变了不少人的日常生活,很多消费场景“被迫”转移至线上,传统健身器材行业也借势上扬。记者通过调查发现,面对激增的家庭健身器材需求,消费者最关心的是产品质量和安全性,但由于家用健身器材品牌多,样式多,品质良莠不齐,消费者选择甄别存在难度。在“3·15”这个特殊的日子,本报对家用健身器材市场进行了走访调查。

这些天,家住杭州的郑先生有一些烦恼,疫情期间他通过网购平台购买了一台价格1099元跑步机,在1月底购买以后,一个月时间使用次数仅十余次,现出运行噪音大,并且运行中尾部有异响,与商家交涉了一个星期,依旧没解决问题。“上千元钱的东西,没用多久就出现异响,以后是真的不敢再通过网购购买健身器材了。”他表示。

事实上,郑先生的苦恼并不是个例,桐庐武术爱好者徐路军也在此期间入手了瑜伽垫、泡沫轴、包括弹力带等产品,它们都有一些硅胶的成分,有几件气味较大,用的时候很担心会影响身体的健康。

实际上,随着疫情期间居家健身需求的激增,各式各样的健身器械热销,但也呈现出了质量良莠不齐的现状。那么,消费者到底该怎么选购家用健身器材?选购时需要注意哪些问题?

记者咨询了浙江健身器材企业顶康科技有限公司,其旗下品牌亿健跑步机2018年入选健身器材行业的“消费者信赖十大品牌”。公司负责人潘岩君表示,以跑步机为例,可以参考跑步机的具体参数。例如跑步带的宽度,一般不低于42厘米,提升舒适度,则需达到50厘米上下。还需要详细观察质检报告,保证质检报告和机器相吻合。

其次,潘岩君还分享了跑步机筛选的一些小诀窍——对比跑步机的立柱宽度以及扶手设计。在稳定性方面,较细的立柱,会使跑步机的扶手及整机的耐久度、稳定度减分;对于跑步机来说,扶手的设计也能够看出跑步机厂商对于这一细节的用心程度,一般来说较长且

牢固的扶手不仅能满足不同身高人群使用,而且也提升了跑步时的安全性。

“跑步机到货后,第一时间检测也有讲究。第一就是稳定性的测试,无论是入门级还是豪华跑步机,稳定性如同汽车的底盘一样重要。同时要注意减震、静音等基本要素。”浙江体育科学研究所全民健身研究中心主任薛亮表示,其次他建议家用健身器材可以选择瑜伽垫、弹力带等健身小器械,此类体育器材用品有着不受空间的限制。“挑选该类产品也是需要注意其本身质量,尤其瑜伽垫要注意减震与静音方面的功能。”

那么,在使用健身器材的过程当中出现问题到底应该怎么办,如果不慎受伤怎么办,由谁来承担责任?记者咨询了省消费者协会、相关法律专业人士。

据了解,如果消费者在使用器材时不慎受伤,可根据《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第四条,提起因缺陷产品致人损害的侵权诉讼;如果是由于消费者使用不当造成的,则要根据生产商是否出具负责相关的使用说明书,是否对于正确的安全操作和身体防护进行警示说明,若消费者的使用不当是因经营者没有正确履行警示说明义务所致,则消费者仍有权要求经营者赔偿损失。

3·15

近日,全省不少健身房陆续迎来开业,可此时不少消费者有些苦恼:此前受疫情影响,健身房暂停营业,期间他们无法正常健身,没有享受到相应的服务,想寻求商家退款,但遭到了拒绝。

健身房停业、拒绝退款 求助!我的预付式消费该怎么办?

见习记者 汤晨阳

上不了课,退不了卡
“我该怎么办?”



“从年前到现在,我都没收到他们关于停业、复工的消息,我都怀疑这家健身房是不是要倒闭了!”杭州女孩吕笑笑(化名)看上去满脸愁容,作为杭州市下城区朝晖路上某健身房三年的资深会员,她前前后后往卡里充值了两三万,“健身卡我记得是三千多一年,私教课是三百多一节。虽然最近一年去的次数不多,但我是会员,健身房什么时候停业、开门,也应该通知我一声吧……”

健身房停业的消息,吕女士还是从其他会员发的朋友圈那知道的,私人教练也没有告诉她。这两天,健身房依然没有开业,也未通知疫情期间会员该如何享受服务的问题。吕小姐有点生气,一方面是由于健身房的“不理不睬”,另一方面觉得自己受到了损失,“不划算,我花了钱,又去不了健身房”。

为此,吕女士向健身房提出了退款,却遭到拒绝。随后,记者联系上了该健身房的一名游泳教练。他表示,健身房预计要到3月底才能开业,想退卡要开业后再说,现在公司解决方案还没出来。

在记者的采访过程中,还有不少其他健身房的会员反映,他们通过“秘密渠道”打听到,健身房的负责人已经联系不上了,“不知道是真是假,心里面慌慌的。要是跑了,我们怎么办?”

消费者有权要求退卡
年卡延期,期限应满足12个月



在疫情的冲击下,传统健身行业的生存空间愈发狭窄。记者了解到,目前许多健身房采取的是“适当延长会员日”这一做法。

对此,浙江普龙律师事务所鄢慧律师认为,根据《中华人民共和国合同法》第一百一十七条,因不可抗力不能履行合同的,消费者可根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任……在预付式消费下,消费者有权要求为其健身房办理退卡。

“另外根据《合同法》第九十七条,合同解除后,尚未履行部分终止履行;已经履行的,根据履行情况和合同性质,当事人可以要求恢复原状……如果双方无法协商一致,可以通过法律途径来进行诉讼。”

若消费者仍想继续合同,鄢律师认为,健身房应当给予合同自动延期,扣除因疫情影响的这段不能经营的期间后,从合同签订之日起加延长的期限,应满足12个月的时间。“另外,若健身房倒闭,即合同法上说的因不可抗力导致合同目的不能实现的。我认为健身房应该扣除消费者已经消费的时间段折算成金额,剩下的如数退还给消费者。”

