

智慧赋能 构建“互联网+体育服务”新模式

嘉兴市体育局 王 蕾

近日,嘉兴市体育局主导的“运动家”智慧体育社区作品,获得了浙江数据开放创新应用大赛嘉兴市分赛区第一名,这是所有入选作品中唯一获得八位专家全票通过的作品。

本作品作为基于G2B2C三维智治的社区“微基建”,真正让数据“来之于民,用于之民”,是“推进政府数据开放共享,提升社会数据资源价值”的典型应用案例。作品堪称国内首创,目前已完成秀洲区油车港镇天星社区试点建设并召开嘉兴市全市现场工作会,10月底前全市85个智慧体育社区将完成建设并投入使用。

一、以群众需求为导向,以人民为中心办体育的理念贯穿始终

在去年的主题教育中,嘉兴市体育局组织全局干部开展了全面的调查。着眼于解决运动群众的需求,嘉兴市体育局进行整体谋划和构架,提出了今年建设85个“运动家”智慧体育社区的总体思路,并列入了2020年嘉兴市政府十大民生实事项目。

旨在通过推动全民健身与移动互联网、云计算、大数据、物联网等现代信息技术手段的结合,应用浙江省开放数据,形成线上系统、线下社区、物理空间应用三维联动的立体网格管理体系,为人民群众提供体育场地、体育社群、体育活动、体育指导、体质测试等多元化运动健身服务功能,满足人民群众对体育健身多层次、多样化和就近运动的需求,引导人民群众在“家门口”参与健身运动。

作品设计“运动家”数字平台为“脑部”,社区运动场馆“微基建”为服务扩容,手机端小程序为群众提供应用。专家对作品和试点工作的成果给予了高度评价,一致认为作品的最大特点就在于其有用性和易用性。

运动群众的体验感极大提升。作品使用界面友好、操作便捷、两键可达;适用人群广泛,不会使用智能机的老人或还未拥有智能机的儿童可由家人代为注册,即可刷脸通行;用户一次注册,即可在嘉兴市范围内刷脸通行;同时,“运动家”小程序为运动群众提供体育场地、体育设施、体育社群、体育活动、体育培训指导、体质测试等多元化运动健身服务功能。用户登录后可实时查询活动场地、赛事活动情况;群众可以加入或发起体育社群,寻求科学健身指导,参加社群运动、交流,累计生成运动积分、分享运动体验感悟,通过运动社交,带动全民运动热情,

养成运动健康生活习惯。

管理使用的便捷性极大提升。数字平台为社会体育指导员提供认证、挂牌、轮值、预约、团课等功能,提升社会体育指导员归属感和上岗率,实现履职和发挥志愿服务价值;为各级体育部门提供市域一体化数字平台,市、区(县)、镇(街道)、社区(行政村)四级管理主体通过平台分享智能技术手段,可实现对应管理区域和权限范围内体育人群的精准服务和体育行为的精准掌握;作品具有与其他信息系统数据共享、协同工作的效能。在系统软硬件配置、系统开发和数据库设计上,充分考虑在全部功能基础上,通过资源共享实现节约投入成本的目标。充分挖掘、整合、利用现有城市管理资源和信息化资源,包括电子政务服务网、公安视频监控系统、人脸识别实名认证系统等,对人员、设备、信息等资源进行整合,避免重复建设,通过信息化建设使跨部门、多部门协同工作成为可能。

二、以精准服务为特色,市域治理现代化的理念贯穿始终

近年来嘉兴全市的体育场地建设、社团组织发展、赛事活动都取得了全面的发展,但在管理中也暴露了很多问题,例如体育场地大多为人工值守,服务时长不稳定,服务时间随意性较强;社区层级的群众性赛事大多处于小型、自发的状态,没有形成常态化的赛事体系;健身指导大多依赖行政推动和定期的组织,服务的精准度低,服务的频次低;群众运动热情在城乡和不同年龄段存在差异化等。

嘉兴市体育局从全国范围内了解到,很多体育行政部门为解决管理的数字化进行了积极的探索,尚未很好地解决系统性需求,针对上述问题,嘉兴市体育局按照“市级层面顶层设计,工作推进上下联动,共建共享基层落实”的思路,构建更加完善、惠及嘉兴市人民的全民健身公共服务体系。实现“最多跑一次”改革在体育管理部门向民生服务的延伸,有利于提升体育治理体系和治理能力现代化水平,努力打造成为嘉兴新型智慧城市标杆市的应用案例。

一是数字平台一体化。构建市域一体化数字平台,实行分级管理、四级权限,各个数据的获得都是基于运动群众的参与自动生成,大大降低各管理层级的人工统计成本。

二是体育设施智能化。按照“2+X+IOT”模式完善社区体育设施功能,2是指1个百姓健身房+1个室外社区多功能体育场(小康体育村

升级工程标准场地设施);X是指社区内可利用的公益(低收费)开放场馆,包括辖区内的学校、小区功能性运动场馆、体育健身加盟场所等;IOT是指社区体育场馆的智能化改造,场馆设施全部接入“运动家”智慧体育平台,通过物联技术提高体育场地的利用率和管理水平,精准采集全民健身运动数据。

三是体育服务网格化。强化社区体育组织“微网络”,以社区为单位组建篮球、乒乓、棋类、足球、健身等体育微社群,推动新时代“网格连心、组团服务”覆盖全民健身领域,聚合扩大社群体育圈。

四是群体活动社会化。通过线上+线下相结合的赛事体系,引导群众在家门口开展小型化、多频次的体育赛事。赛事信息通过“运动家”智慧体育平台可精准发送至社区体育社群和所有线上群众,实现健身服务信息的有效传递,扩大体育赛事的参与面,持续提升经常性参加体育锻炼人口。在当前疫情防控常态化情况下,这一功能的意义更加突显。

五是绩效评价科学化。根据体育运动民生大数据,统筹体育运动场馆的补贴和奖励机制;根据体育社群和运动人群的积分数据,实施精准奖励和体育消费券发放。基于社群动态和运动人群的活跃度,评选年度优秀市、县、镇三级健身社群和年度优秀健身达人等;通过大数据的统计,为体育赛事的科学组织和推广方式提供新的发展思路。

三、以平台系统为基础,数据开放创新应用理念贯穿始终

数据应用是政府工作数字化转型的重要内容。本作品通过社区运动家用户移动端、社会体育指导员服务端接入浙里办,就运动场地信息、社会体育指导员信息、协会组织信息等政府开放数据,与嘉兴市公共服务数据平台和省体育公共服务平台实现打通共享,除了省、市平台数据下行外,也通过本作品的市级应用为省平台提供上述数据的动态补充和更新。

数字赋能社会管理普惠提高民生福祉、社会资源共建共享,作品可推广可兼容。

四、以整体智治为目标,体育事业融合发展理念贯穿始终

体育工作包含群众体育、竞技体育、体育产业三大版块,群众体育的发展对竞技体育和体育产业具有重要的支撑作用。“运动家”智慧体育社区将牵引三者的融合发展,提高全民健身和竞技体育的科技含

量,引领体育产业新消费,奋力推进嘉兴体育继续走在“全省前列”。

1.体育场地智能化管理模式,可大大节省相应成本。采取“2+X+IOT”模式,IOT从根本上解决场地人工值守开放时间短和基层公共体育设施管理难的问题,从试点社区体育场地管理数据来测算,平均每片场地使用效率提升300%(从原来2-3小时/天提升到8-12小时/天)。也可动态、及时获取公共体育设施利用现状和需求进行精准分析,有利于统筹今后场馆的集约化建设和管理,避免盲目重复投入。

2.“运动家”智慧体育社区的粘性,可大大激发全民健身。当前疫情防控进入常态化,人们对于体育锻炼和强身健体的需求将会涌现出新的动能,“运动家”智慧体育社区坚持公益性原则,打造“互联网+体育服务”的全民健身公益性平台,契合“15分钟生活圈”形成“15分钟健身圈”,覆盖各年龄层人群。

3.全民健身发展的有机融合,可大大溢出多元效应。“运动家”智慧体育社区的推广应用,让更多人关注体育、走出家门、爱上运动,进而有效带动体育用品、体育教育、体育娱乐、体育健康产业等体育经济发展,助推区域经济高质量发展。在“大健康”的背景下,普及国民体质检测和科学健身指导服务,进一步营造全民健身促进健康生活的新风尚。加强全民健身与全民健康深度融合,实现社区公共健康服务效能的最大化。

4.公共体育服务的整体智治,可大大推进现代治理。“运动家”智慧体育社区,精准到位地实现了对全民健身大数据的把握,增强基层公共体育服务能力,筑牢公共体育体系根基,与“最多跑一次”体育改革脉搏共振,深化了体育“放管服”,是对公共体育服务提供模式的有益探索和创新实践,以“互联网+”理念推动数字体育管理,着力于提高服务供给效率和降低服务成本,激发群众参与体育公益活动热情,提升了嘉兴市域体育治理能力和现代化水平。

综上所述,“运动家”智慧体育社区项目,利用信息化手段改善了体育数字经济的环境,搭建的锻炼场地数字管理平台、体育健康数字服务平台以及积累的数字资产可以容纳各类体育经济活动陆续进入,打造体育管理闭环和体育经济生态圈,也承载着“打造运动之城、建设健康嘉兴,创建健康中国样板地”更大的希冀,必将为打造“重要窗口”中的最精彩版块贡献体育智慧和力量!