

省全面深化改革考评结果揭晓 省体育局交出“高分答卷”

本报记者 洪璇

本报讯 日前,省委全面深化改革委员会公布了2020年度全省全面深化改革的考评结果。省体育局被评为优秀省直单位。

2020年,省体育局高度重视全面深化改革工作。温州社会力量办体育、公共体育场馆服务大提升、公共体育一站式服务等均是此次考评中的加分项。“温州自2017成为全国社会力量办体育试点以来,三年时间取

得了阶段性成果。”省体育局政策法规处副处长赵学平介绍,三年试点,温州建立健全体育融合发展机制,形成了社会力量办体育的“温州经验”。在此基础上,省体育局还印发了《全省深化社会力量办体育改革试点重点项目实施方案》,在全省各市、县(市、区)和直属单位推广20项改革试点项目、115项具体改革举措,为试点扩面打下坚实基础。

此外,我省在全面推进公共体育场馆服务大提升工程上持续发力。“以黄龙体育馆为例,以老百姓的需求为导向,提供更加智慧化、人性化、专业化的运动体验,为百姓带来更多幸福感。”赵学平表示,今年黄龙体育中心还牵头制定了我省《大中型体育场馆智慧化建设和管理规范》,为全省各体育场馆智慧化建设、管理提供样板。

下一步,省体育局将以数字化改革为统领,延续一站式服务,在数字化改革框架下为百姓提供更优质的健身服务;深化全国社会力量办体育改革工作;深化体育领域“放管服”改革;着力打造以黄龙体育中心为龙头的具有国内领先水平的全省公共体育场馆群;完善基层体育治理体系,推动社会体育指导员、基层体育委员“双员”协同发展。

动员聚力

日前,温岭市滨海镇举行机关首届趣味运动会,运动会设置了健身走、巨人脚步、滚雪球、集体跳大绳、拔河等5项趣味项目,100多名干部职工参与,为新年鼓足干劲。
通讯员 郑莎



优化消费环境迎亚运

杭城85家健身房本月启用“示范合同”

本报记者 华雨晨

在健身房办了会员卡,结果店铺关门无处退费;跟着私教练习一直没效果,想要退课却被告知退卡要扣除高额手续费或只能转成美容卡……

根据此前杭州运动休闲行业协会发布的最新一期全市体育消费投诉和行政处罚公示中,就出现过场馆工作通知不到位、私教退费、培训课程退费等投诉事项。

3月2日,杭州市体育休闲行业协会在市场监督管理局、市体育局、市消保委的指导下举行首批启用《杭州市健身服务市场合同(示范文本)》健身房新闻发布会。

据统计,这几年该协会协助市体育局、各区县市体育局、市场监督管理局、市消保委和各路媒体处理了1321起的体育健身消费投诉。从杭州市体育信用平台的数据显示,各类体育健身消费投诉中因为合同纠纷导致的消费纠纷有八成以上。根据这个情

况,行业协会走访和听取大量体育健身企业、消费者、法律专家和相关职能部门的意见,综合研究各类涉及体育健身合同纠纷法律案列,历时一年半时间,根据《合同法》、《消费者权益保护法》等法律精神,市体育局、市市场监督管理局、市消费者权益保护委员会共同制定了《杭州市健身服务市场合同(示范文本)》。

发布会上,首批主城区26个体育健身品牌85家门店在3月份全部启用《杭州市健身服务市场合同(示范文本)》。今年主要工作就是在该市商业健身房(400多家)全面推广使用示范合同,一方面也是为修订2.0版本的示范合同积累数据和意见。

示范合同一共十条款项,浙江浙精律师事务所律师陈振宇为市民解读了其中亮点——合同购买内容主要为两大项,即会员服务 and 私人教练服务,从细节

规范了市民在购买会员卡和私教课程中涉及到的权利义务、服务中止、终止及转让、争议解决等;同时,合同保障消费者和健身消费场所的双方利益,做到“双保险”“双保障”。

浙江舒适堡健身中心总经理倪建明对使用示范合同举双手赞成:“示范合同对于保障消费者和健身场所双方利益,促进行业规范管理都起到了积极作用,这与我们企业的发展共赢理念也是相符的。”

同时,“放心消费在杭州、优化环境迎亚运”放心消费创建活动中,行业协会也号召主城区33个体育健身品牌163家门店签订消费保证承诺书,涉及健身、游泳、综合体育场馆等。

本次启用示范合同的健身房可以通过搜索微信小程序“杭州市体育信用平台”,在该平台上进行筛选查看。

数字体育建设提档升级

省体育局数字化改革专班开展专题研讨

本报记者 余敏刚

本报讯 昨天,省体育局召开数字化改革工作专班交流会,就数字社会系统体育领域内容如何建、跨部门多业务协同及子场景梳理等内容展开讨论。省体育局副局长李华出席会议并讲话,局相关处室负责人参加会议。与会人员发言踊跃,提出了诸多亮点和思路,为我省体育数字化改革工作推进提供了有益参考。

会议要求,省体育局各处室要积极推进全省体育系统业务和服务数字化,强化部门协同合作,认真解读“4+2+2”清单,“4”即建立指标体系、工作体系、政策体系、评价体系;第一个“2”即制定系统集成清单和数据共享清单;第二个“2”即绘制数据集成流程图和业务集成流程图,打破了跨部门间的壁垒与障碍,要深入剖析瓶颈和难点问题,从制度层面、体制层面上系统谋划问题和瓶颈的破解,要在改革试点推进过程中求创新,积极探索新模式。

李华指出,体育数字化改革是我省体育系统今年重大改革任务之一,要对标对表“重要窗口”建设和学习贯彻省委书记袁家军在全省数字化改革大会中重要讲话精神,理清单,总结梳理有效经验,解放思想,补短板,时刻以为人民服务为出发点,着力构建以“152”(一体化智能化公共数据平台;数字社会系统与党政机关整体智治系统、数字政府系统、数字经济系统和数字法治系统相互关联和促进;构建理论和制度两套体系)体系为框架的“数字体育”系统,高质量完成数字化改革建设。

近期,省体育局各处室将集中展开梳理,对标自身业务工作,提交各部门数字化改革方案。