

健身乱象频有发生? 培训机构良莠不齐? 冲动消费不可取,这些“坑”你踩过吗?

本报记者 余敏刚 洪漩

今天,是一年一度的“3·15”国际消费者权益日,围绕今年“守护安全 畅通消费”的主题,记者走访了多家健身房、体育培训机构,看看在体育消费市场发展日趋旺盛的情况下,消费者如何安全、畅通、舒心的消费。

预付式消费“坑”很深 八成合同闹纠纷

近日,有媒体报道,一位23岁的小洪姑娘在杭城某健身机构购买了700余节私教课,价格高达29万元。原来,教练找到小洪帮忙冲业绩,同时承诺后期会将课程转卖返现。于是,小洪就在教练的引导下签订了十余份健身合约,还稀里糊涂地贷了款。直到事后教练不认账,她才意识到事态严重。目前,相关部门已经介入,该事件在多方努力下正在进行协调。其中,杭州市体育休闲行业协会表示,若小洪选择走法律途径维权,他们愿意提供法律援助。

协会秘书长邹捷告诉记者,这几年协会协助市体育局、各区县市体育局、市场监督管理局和市消保委和各路媒体处理上千起的体育健身

消费投诉,其中八成以上是合同纠纷导致的消费纠纷。为此,由杭州市体育局、杭州市市场监督管理局、杭州市消费者权益保护委员会联合制定的《杭州市健身服务市场合同(示范文本)》应运而生,并于今年3月初在全市400多家商业健身房全面推广使用。

记者仔细阅读了这份合同,里面明确标明:健身消费者因为家庭、工作、身体等原因提出终止服务,健身房收取的健身卡违约金不超过10%,私教违约金不超过25%。看来日后再有消费者遇到小洪这种类似情况,就有了保障。

“有的商家原本提供的合同长达十几页,消费者往往一扫而过就签字,也就忽略了其

中的‘霸王条款’,这份合同只有正反两面,各自权益一目了然,也就不存在商家自说自话的情况了。”邹捷表示,有了合同的“双保险”“双保障”,尽可能实现双方平权,推动健身行业能够良性发展。此外,邹捷认为,消费者在消费之前首先要擦亮眼,避免冲动消费。与此同时,他也呼吁商家合法经营,毕竟短视的行为并不能让企业走得更长久。另外给大家推荐一个“杭州体育休闲信用在线”微信小程序,在这便可以查看“体育健身经营信用”红黑榜。



依法维权需重视 合法权益受保障

如今,随着大众体育锻炼意识不断提高,“健康”消费观念日趋增长,健身消费同样进入“快速扩张期”。不过,消费者为更好地参与运动,首先应充分认识不同体育项目的特点与规律,科学健身。

国家一级体育指导员姜允素表示,要根据身体状况,量力而行,不要挑战一些疾病对运动的禁忌。参与具有高风险性的体育运动,应增强自我保护意识,严格按照要求做好必要的防护措施,并坚持循序渐进原则,不要盲目体验。参与易发生意外伤害的运动或者比赛,建议购买必要的商业保险。参加体育培训时,应充分考虑培训机构的体育场所条件、资质水平及安全保护措施等因素。

同时,在体育消费过程中,如果遇到合法权益受到侵害的情况,要坚持依法维权。相关人士提醒消费者牢记“证据为王”,应留意向商家索要、留存相关消费发票及消费凭证,留取相关现场图像资料,便于事后取证。事情发生后,消费者应及时与商家进行协商,分析造成伤害的原因,依法维护个人权益。在双方存有争议、协商不成的情况下,应通过浙江省消费者权益保护委员会投诉电话0571-88000315寻求帮助;也可选择法律途径维护合法权益。

此外,只有不断加强我国体育健身消费市场执法监管机制建设,强化司法维权制度,才能使我国体育健身消费市场步入法制化、规范化、有序化的发展轨道。体育消费主体也应加强维权意识,助力体育市场净化。

打包票称自家教练最“顶级” 少儿培训机构良莠不齐

在杭州新天地3楼一家婴幼儿培训游泳馆中,一群孩子正在教练的指导下打水、练习。见记者靠近,接待人员果断上前搭话:“您是要报班吗?”确认后,便熟练地介绍起培训课程。培训课程从“一对一”到“一对五”分为多种,分为次卡和年卡,每种班的价格也各不相同。最贵的“一对一”课程若按次卡买,则需要465元/次,最贵的年卡则需要20000元。

谈及教练员资质,该接待人员直言:“绝对是专业级。”她说,培训班的总教练曾拿过省、市游泳冠军,其他教练也经验

丰富。记者注意到,在游泳馆外,多个培训机构都把自己的师资力量放在了招生广告的最显眼处,到处是“冠军级”教练。采访中,多名游泳教练劝记者抓紧带孩子报名。“2岁以上的孩子就可以学游泳了,3岁以后就能参加少儿组比赛了。”一名教练自信地说。

参赛年龄低至3岁?对此,记者采访了杭州陈经纶体校的游泳教练刘子楠。刘子楠建议,4岁以内的孩子还是培养兴趣为主。“就陈经纶体校而言,一般选材在4至5岁左右,而普通爱好游泳的孩子建议6岁左右再接触正式训练。”

迥然不同的建议,确实令家长有些摸不着头脑。记者调查发现,如今市面上涌现的少儿运动培训班众多,但培训水平却良莠不齐,价格差距巨大,

家长很容易被虚假宣传误导混淆。轻则遭受经济损失,重则孩子受伤得不到保障,如遇问题,难以追责。

那么如何选择机构才最为保险?浙江大学体育现代化发展研究中心刘遵嘉博士认为,首先,选择证照公开信息齐全的经营场所,包括营业执照,高危危险性体育项目经营须有许可证、社会体育指导员和救助人员等信息。同时,需留意证照信息是否与经营地址一致。其次,选择环境安全规范的经营场所,包括各类安全制度健全、开放条件符合相关国家标准、消防条件合格、环境整洁卫生、宽敞明亮、管理规范有序等。另外,选择信誉较高的经营场所,消费前可通过浙江省企业信用信息网和有关媒体,也可通过其他消费者的“口碑”多方了解商家的情况,谨慎选择具有负面经营信息和经营异常记录的商家。

