

以青春之名 展现亚运青力量

时代有千秋、青春一脉承。在杭州亚运会的赛场内外,处处可见志愿者“小青荷”们忙碌的身影。他们用灿烂的笑容和饱满的热情组成了一道靓丽的风景,为全世界带去“春风拂面”的美好,获得赞誉无数。



洋哥志愿队志愿者 Muhammad Jaghlal(右)



“小青荷”正在向观众引路。

10月3日,在“青春风采”杭州亚运会志愿者主题新闻发布会上,杭州亚组委志愿者部部长汪杰透露,截至目前,“小青荷”累计上岗志愿服务37.8万人次,累计服务时长336万小时,收到了110余封来自各国家和地区代表团、技术官员、媒体记者、现场观众发来的感谢表扬信。他们的热情微笑、青春气息、专业细致,给参加杭州第19届亚运会的各方宾朋留下了难以忘怀的美好印象。

据介绍,赛会志愿者中上岗最早的是注册中心的“小青荷”,8月8日就已经进入赛时运行状态,截至目前已为各客户群制证近20万张;“服装”最重的是吉祥物志愿者,他们每天需要穿戴重达10余斤的特形演出服,顶着高温和闷热与现场的观众、媒体记者等群体互动;“变身”最多的要数在大莲花服务的志愿者,他们不仅需要保障亚运会、亚残运会的开闭幕式顺利举行,还要在极短的时间内迅速完成从开闭幕式演出志愿服务到田径比赛志愿服务的转换。

“我们需要‘小青荷’,亚运会的顺利举行离不开你们的奉献!”在杭州亚运会开幕式上,亚奥理事会代理主席辛格在致辞时现场点赞“小青荷”。国际奥委会主席巴赫先生在亚运村留言给予志愿者好评:“感谢所有出色的志愿者,谢谢你们的热情好客和灿烂笑容。”

发布会上,杭州亚运会人力资源指挥中心执行指挥长、亚组委志愿者部部长汪杰也提前“剧透”:为了表达对志愿者们的感谢,亚组委为每一位“小青荷”准备了一份专属纪念品——“小青盒”。内带有专属编号的志愿服务证书,6枚亚运徽章以及纪念邮票。

管一方‘垒地’,在另一赛道护航亚运

本报记者 钟樑

10月2日,杭州亚运会全球比赛在绍兴棒(垒)球体育文化中心落幕。除了场上运动员的精彩比赛外,场边负责场地维护的志愿者也给大家留下了深刻印象。

绍兴棒(垒)球体育文化中心运行团队FOP区主管白雪峰说:“中场的时候留给我们的时间也就4—5分钟。时间虽紧,但大家在另一个‘赛道’通力合作,每次看到场地又变得焕然一新,就有一种成就感。”所谓场地维护,小到捡拾异物,大到修修补补。只要是跟场地相关的问题,都是他们的分内之事。“别看只是修补一些坑坑洼洼,这对保障运动员安全,确保比赛流畅进行起到了至关重要的作用。”他介绍,此次一共有73名志愿者负责比赛场地和训练场地的维护工作。场地维护就是“修伤”“浇水”“平整”和“画线”四个步骤。“寥寥数字,包含的专业性和技术性可不低。”

和足球、篮球等普及度较高的项目相比,垒球相对冷门。“这些志愿者此前也都没有接触过垒球,但是想要站好场地维护这班岗,就必须对垒球有深入的了解。”为此,白雪峰还专门在岗位培训前带着他们学打垒球。“知道怎么玩,才会更用心地去学习如何维护场地。”

“当知道垒球怎么打,你就会发现这是一项十分精彩的比赛。也明白了场地上的任何一个疏忽都会影响这份精彩。”起初,志愿者刘锦辉手里的画线器不听使唤,画出来的线也都歪歪扭扭。“为了增强手部的稳定性,我会给自己加练一些增强手臂力量的练习。”

来得早、走得晚,每一场全球比赛的顺利开赛,离不开场地维护这支团队。“让我最感动的是,这些志愿者们始终都是躲着线在走,他们非常珍惜自己的劳动成果,这就是对场地的一种热爱。”

别‘Young’青春,志愿者服务‘很国际’

本报记者 陈素琴

“杭州亚运会是值得纪念且有意义的,我们选择了浙江行。但是今天没买到排球票,还是有点遗憾的,本来想带着孩子近距离接触下亚运。”10月3日,在德清县体育中心亚运文明驿站,志愿者遇到了一对从无锡过来旅游的父女。听闻他们的情况后,热情地向他们介绍了三只吉祥物、亚运会标志的含义,还介绍了线下哪里可以买到亚运吉祥物。

国庆期间,德清县的城市侧志愿者们依然活跃在各个亚运文明驿站之中。“出站请往这边走,需要哪些服务可以和我说。”10月3日,在德清县高铁站出口,浙江工业大学留学生、志愿者 Muhammad Jaghlal 正有序引导旅客。“我的任务是高铁站进出站的引导咨询工作,为外国运动员及工作人员提供零障碍语言服务。”Muhammad Jaghlal 说,这段时间的志愿者工作下来,整体感觉就是自豪,为杭州亚运会出了一份力。

洋哥志愿服务工作的带队负责人李苏清介绍,2021年,康乾街道依托辖区创业青年多、大学生多的优势,成立“洋哥”志愿服务队。“洋哥”由英文单词“Younger”而来,寓意青春活力。目前“洋哥”志愿服务队已有队员150多名,其中留学生志愿者有57名,来自摩洛哥、孟加拉、坦桑尼亚、尼泊尔等十余个国家。“洋哥”志愿服务队除了在高铁路站服务外,还进社区、学校为儿童开设亚运赛事普及课、亚运主题英语课。我们以亚运会为契机,发挥留学生志愿者的语言优势,为亚运会贡献一份力量。

一座城市的文明不仅在其颜值,更在其精神,而志愿服务正是城市的文明底色。德清县志愿服务联合会常务副会长、德清县清禾公益的联合发起人方明介绍,在他们的记录本上,每天密密麻麻记录着服务过的事项。“很多年后,再来翻看,我相信点滴也会瞬间涌上心头,令人感动。”

“从9月18日到整个黄金周结束,亚运城市侧志愿者们都将服务亚运周边相关志愿服务。同时,也在各个亚运文明驿站担当假期游客咨询服务。”方明回忆,这段时间下来,也发生了不少印象深刻的事情。“10月1日,有一位外地老人过来观赛需要轮椅。城市侧志愿者和赛场志愿者联系沟通,立刻从场馆内协调送来轮椅。场内场外志愿者相互协作,为观众提供服务,获得了大家的好评。”在方明看来,希望通过亚运会这个媒介,让城市的志愿服务会更加蔚然成风,向全社会昭示一种“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

