传递独有的细腻和温暖

——记者实地探访杭州亚残运村

本报记者 苏碧青

为期半个月的杭州亚运会结束了，但是亚运村里运动的热情还在燃烧——日前，亚运村经过紧锣密鼓地改造，摇身一变成为了亚残运村，赛时可为代表团提供3446套住宿房间。日前，记者来到亚残运村一探究竟。

亚残运村居住区包含居住楼、居民服务中心、住宿服务台、运动员餐厅、综合门诊部、NPC服务中心、兴奋剂检查站、反兴奋剂教育拓展站、竞赛信息中心、商业中心、健身中心、文化屋等功能用房。

“飞飞”正式上岗

一进村，各处就可以看到亚残运会的吉祥物飞飞的身影。此前杭州亚运会，“三小只”信号灯火爆网络，现在拾久街和莲莲路交叉口，“三小只”红绿灯已经圆满完成任务，“飞飞”正式上岗。

提出“三小只”红绿灯点子的浙江传媒学院教授葛继宏表示，飞飞灵感来源于良渚文化中的“神鸟”，化身吉祥物红绿灯后，不仅守护残疾人运动员的出行安全，更传递着杭州独有的细腻和温暖。

在亚残运村的马路上，来来往往的车辆中，有几辆特别亮眼，就是方便残疾人乘坐的接驳车。

宽敞、具有各类扶手的车内设计，和能外放的坡道无不体现“出行无障碍”的概念。据悉，赛时亚残运村村内交通接驳将启用15辆接驳电瓶车、15辆无障碍电瓶车（每车可载2辆轮椅），同时将配备无障碍公交车、接驳电瓶车、无障碍电瓶车为村内客户群提供24小时抵离服务。

各功能区域都体现了细心

运动员的住宿如何呢？在亚残运村，运动员无障碍住宿用房分为轮椅友好户型、视障友好户型、正常户型三大类。

入户门处就装有橡胶三角贴和缓坡，方便轮椅进出。有些房间内配有两张床，高度低一些的供运动员使用，另一张正常高度床则视运动员需求供陪护员使用。

“室内所有家具的边缘都设计成圆角的，房间里也配有很多SOS按钮，方便紧急情况时使用。”工作人员介绍道。此外记者注意到，卫生间的门比一般的门要宽一些，方便轮椅出入，台盆则不同于常规的带柜体台盆，而采用了立柱式，高度在七十五公分左右，方便残疾人运动员洗漱。台盆旁加装了无障碍的扶手，每个扶手承重约200公斤。

对于参赛选手来说，亚残运期间坚持健身也十分重要。这里的健身中心，占地约600平方米，位于6区4号楼一楼。

健身中心充分考虑亚洲残障运动员及教练员训练习惯，结合国际体能训练的前沿理念，共设置有氧运动区、固定力量区、自由力量区及多功能训练区，可容纳约60名运动员同时使用。此外，健身服务中心还配备了专业教练，他们会根据运动员实际情况，时刻为运动员提供最佳的赛事服务保障。

杭州亚残运村还设置了文化屋及智能体验区，残疾人艺术家们的作品在这里闪亮登场，展陈有竹刻书法、掐丝珐琅、陶瓷釉上彩等，也有非遗传承残疾人艺术家们的作品和体验区。期待各国的运动员们在这里交流体验中国文化。

杭州亚残运会场馆“大变身”

本报记者 陈素琴

随着第一批运动员抵达，亚残媒体村开放，杭州正快速迈入亚残运时间。和亚运场馆相比，亚残运竞赛场馆有着诸多不同。主要是临时无障碍设施的搭设和安装，涉及抵离、观赛、颁奖礼仪、新闻发布、运动员休息室等一系列区域。

临平体育馆：改造中的“小心思”

临平体育中心体育馆将承办亚残运会坐式排球比赛。场馆竞赛副指挥长金中仁介绍，空手道赛场10日上午基本清场完毕，11日开始铺坐式排球的地胶。“因为是两个完全不同的项目，所以场馆布置也完全不一样。比赛场地比亚运排球场地小，球网高度较低，场地周围还设置了轮椅和假肢车放置区。”金中仁说。除了高标准保障赛事外，观众观赛感受也在场地运维工作组的考虑中。杭州亚运会、亚残运会临平区筹备领导小组设施运维组副主任吴跃成表示，在电梯按钮处，有两个图案完全不同的盲文。他介绍，每一个按钮都配有英文、中文两个版本的盲文。“盲文对我们普通人来说，没有切身感受。但视障人士对语言也有不同的需求。”此外还有无障碍卫生间导览图，1∶1复原了卫生间内的每个功能区块。此外，为了方便残障人士观赛，场馆内无障碍观赛坐席增加到了38个。

同时，为了方便残疾人运动员不需要帮手便可以轻松上下，场地还设置了无障碍上落客平台。当接驳车辆抵达后，车辆的无障碍踏板架将和平台完成衔接。看似寻常的接驳，花费了很多心思。“比如，无障碍踏板架和平台之间的进深距离有着严格要求，进深太深，会影响轮椅回转半径，进深太短，会存在安全隐患。

杭州文汇学校：亚残运史上首个学校操场改造的场馆

杭州文汇学校草地掷球场是杭州第4届亚残运会独立竞赛场馆之一，也是亚残运会历史上第一个由基础教育学校操场改建而成的竞赛场馆，赛时将承担亚残运会草地掷球比赛项目，参加该项目比赛的选手为肢体残疾和视力残疾的运动员。

“文汇学校的前身是杭州聋人学校，场馆原本就计划放在特殊教育学校或高校，我们也想借此‘提升一座校’。”校长严丽萍说。目前，团队有500多人，其中有50多名学校老师，他们也是场馆筹建、赛事服务的工作人员。“结合杭州文汇学校和美文化，建设了标准规范的无障碍环境。场馆设有无障碍轮椅坡道17处、无障碍卫生间3个、无障碍厕位8个、无障碍电梯1部、无障碍车位6个，运动员及有需要的人士在整个校园可以畅行无阻。”

严丽萍透露，亚残运会后，草地掷球场也将保留。

亚残运会抵离服务全面启动

通讯员 施东杰 丁 梦 本报记者 陈素琴 钟 樑

10月14日，杭州亚残运会抵离服务全面开启。

首日下午14点40分，11名韩国体育代表团成员搭乘CA140航班落地杭州机场，紧接着9名来自印度、4名来自菲律宾等地赛事相关人员相继抵达。随后，代表团成员通过到达流线上的“亚残运会专用通道”，乘坐经改装的无障碍交通班车，由机场进入城市，开启他们的竞赛之旅。赛事总指挥部抵离指挥中心副指挥长李俊说：“我们始终坚持与亚运会一样的理念、一样的标准、一样的状态，把情况考虑得更全面一些、把工作做得更细致一些、把准备做得更充分一些，确保各项筹办工作有力有序推进。”为此，杭州机场根据亚残运会抵离流线设置，进行无障碍设施、引导标识、服务流程等方面的转换，让旅客和赛事人员抵达后就能感受到杭州的城市温度和浓厚的赛会氛围。

杭州萧山国际机场航站区中心副总经理蔡磊明介绍，为使残疾人运动员“一路畅通”，杭州机场构建全方位的无障碍出行环境，T4设置2500米的无障碍盲道、1200米无障碍坡道、258台无障碍电梯，涵盖停车位、盲道、轮椅坡道及低位服务柜台、轮椅通道、标识标牌等13个分项。安检区域设置4间临时非公开检查室、2间假肢维修室，配备座椅、助行器、检查床、防尘义肢袋等设施设备，为特殊旅客提供温馨周到的私密检查空间。

据悉，亚残运会抵离服务将持续至10月30日，在官方出入境口岸预计将运送残疾人运动员及赛事相关人员9300余人次，保障进出港航班超900架次。