



本报记者 高玲玲

“心相约梦闪耀”“杭州第4届亚残运会”……走进浙江省黄龙体育中心,杭州亚残运会相关标识随处可见,吉祥物“飞飞”也已正式“上岗”,“亚运会最后一场比赛结束,待运动员全部离场后,我们的转换工作就启动了。”黄龙体育中心场馆临时设施运维主任鹿艳说。

杭州亚残运会田径大项将在黄龙体育中心举行。在5天半的比赛日中,将产生153个项目的金牌,约占总项目的1/3,赛时将有来自42个国家和地区的660余名运动员前来参赛。不同于杭州亚运会,杭州亚残运会的转换要考虑到残疾人运动员比赛的特点,不管从场馆设施布置还是赛事服务保障,都要更加注重细节。



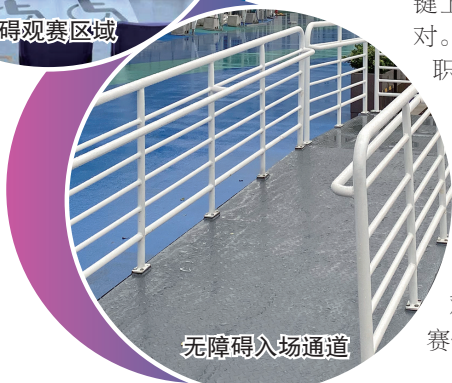
无障碍升降平台



无障碍观赛席位



无障碍观赛区域



无障碍入场通道

追求细致,每处盲文都反复核对

场馆改建时,黄龙体育中心就对盲道、无障碍电梯和无障碍卫生间进行改造更新,共设置了无障碍厕所29个(亚残运会增设19个临时无障碍卫生间)、无障碍电梯6个,并升级改造了室外提示盲道、无障碍标识等。为了方便残障人士观赛,黄龙体育场还设置4个无障碍观赛区域、10个无障碍包厢,赛事期间可同时容纳162位残障人士到场观赛。“包厢的位置都处在比较好的观赛视角,并且为了残障人士观赛时方便进出,我们把包厢的门全部拆除。”

“转换是个很庞大的工作,以赛场转换为例,由足球赛事转换到田径赛事,需要转换的器材非常多元,且并不常见,所以在器材的评估和调试方面需要花费大量时间和精力。”而针对临时无障碍设施的搭设和安装,则涉及包括抵离、通行、观赛、颁奖礼仪、新闻发布、运动员休息室、运动员服务区等。

记者注意到,整条流线需经过的各门槛处都设了1-2cm的坡道板,“一共四十多处坡道板,每块都提前进行测量,一对一定制坡道板的尺寸,解决了细微高差问题。”鹿艳说,为了发现细微“漏洞”,工作人员会亲身坐上轮椅一遍一遍地体验整条流线。”在这个过程中,他们发现无障碍卫生间的挂钩方向朝上,并且不够圆润,有潜在危险,于是更换成更加圆润安全的款式;将洗手盆上方的梳洗镜设置成上端向外倾斜,更有助于残障人士使用;连无障碍电梯里的按键上的盲文,他们都进行了核对。“我们邀请了浙江特殊教育职业学院的老师过来帮忙检查,结果,真的有一个楼层标错了。”鹿艳说,对细节一遍遍进行打磨,为的就是给参赛选手提供最优质的参赛环境,为场边的观众,特别是行动不便的观众营造更优质便捷的观赛体验。

惠民到底,适时调整场馆封闭线

10月11日,黄龙体育中心体育馆副馆对外开放。“10月7日全部比赛结束,8日连夜撤场,10日副馆篮球场场就已就位。”黄龙体育中心场馆运行相关负责人表示,为了回馈健身爱好者,开放前三天,黄龙体育中心篮球项目12点到18点的场次将免费向市民开放。消息一经发出,预约迅速“满员”。

其实,亚运期间,除承担比赛任务的场馆外,黄龙体育中心场馆群中的室外网球场(3片)、黄龙室内训练馆、笼式足球场、黄龙青少年运动馆(气膜馆)全部正常营业,包玉刚游泳场调整时间开放。因此,黄龙体育中心场馆群成为54个亚运场馆中唯一一个实现“边办亚运边开放”的场馆。成为“唯一”的秘诀是什么?除调整开放时间外,一条科学设置的封闭线不可或缺。

“封控线的安排是一个系统工程,要和公安、交警、城管等各部门沟通,还要提交亚组委审核,所以现在大家看到的这条曲折折的线路,是前后花了两个月时间才定下来的。”黄龙体育中心场馆群运行团队秘书长沈剑说。又要开放,又要封闭,这条线并不好“画”。

以包玉刚游泳场为例,售票大厅在亚运封控区域内,要开放只能改线路。“为此,我们联系了黄龙恒励大厦,和他们沟通,把售票、检票挪到了大厦地下车库出入口旁的通道。”为了这一个月的开放,拆了一段围墙和铁栏杆,搭起了一个临时帐篷,把检票的闸机、售票的电脑都一股脑地搬了过去。比赛期间用于观赛,其余时间方便游泳爱好者游泳,工作人员说,这是把能抠的时间都尽量抠出来。

黄龙体育文化培训有限公司游泳主教练徐超介绍,虽然亚运期间游泳场的开放时间只有日常的一半(早上6点到下午2点半),但这段时间游泳馆的人气甚至比平时还要旺。9月以来,黄龙开放的体育场馆接待运动爱好者132818人次,举行黄龙公开课等公益活动3次,日均5000人次。

进入亚残运转换时间后,黄龙体育中心的封闭线随之调整,除了10月11日开放的黄龙体育馆副馆外,包玉刚也在同日将开放时间重新调整为6时至21时。游跳馆也已于10月16日开放,而黄龙体育中心体育馆将于10月29日迎来首场CBA赛事。

绽放青春,「返场」小青荷技能升级

10月14日,黄龙体育中心场馆运行团队、亚残运会田径竞赛技术团队联合浙江科技学院为897名亚残运会浙科“小青荷”开展亚残运会志愿者专项培训,其中有367名是曾参与过黄龙体育场的亚运会志愿服务工作。

“服务亚残运,需要更关注细节,比如与乘坐的轮椅残障人士交谈时,最好采用蹲姿,以确保双方的目光在同一水平面上;与架拐杖的运动员同行、上楼梯或乘电梯,最好走在他们前面,避免对方产生紧迫感;轮椅使用者需要上下坡时,及时询问是否需要帮助……”谈到与亚运会的不同,服务过亚运会,还将继续服务亚残运会的危盈霏说起注意事项滔滔不绝。

对于服务残疾人观众,黄龙体育中心观众服务领域已经积累了一些经验。亚运期间,在黄龙体育中心接待的近50万观众中,其中有残疾人观众166名。“根据事先制定好的流程,从票务软检口发现轮椅观众时,应急协调员会迅速联动票务领域,提供全程无障碍引导服务。”黄龙体育中心观众服务领域主任任静娜说,志愿者会全程指引无障碍流线,通过无障碍电梯直达无障碍座席,随后交由座席区志愿者予以时时关注,离场时再由志愿者引导原路返回,并在每处无障碍座席边上特意设置轮椅寄存处,方便有需求的观众随时借用。

此外,“亚运会期间,来自全省各地的20位视障小朋友在黄龙体育场,通过讲解员的描述,倾听了亚运足球赛事。”在观看完某场比赛后,有观众感叹,黄龙体育中心有世界领先的锚固草坪、漂浮感的拆装泳池、专业级的篮球地板、高科技的环屏斗屏……相比于这些“高大上”的硬件,始终追求极致服务的那颗心,更暖人。