

无碍环境, 释放暖暖爱意

本报记者 高玲玲 应宇康 吴嘉琇

“

杭州亚残运会赛程过半, 赛事期间, 除了运动员们奋力拼搏的画面激励人心, 赛场内外的无障碍设施、人性化关怀也得到社会各界的广泛好评。

”

杭州亚残运会田径赛事在黄龙体育中心激战正酣, 精彩出色的比赛瞬间引来现场观众阵阵喝彩声, 其中也包括在无障碍看台上观看比赛的方伯伯和李阿姨。两位老人来自义乌, 在女儿方女士的陪同下来观看田径比赛。

一个人带着两个行动不便的老人看比赛, 应该是个不小的挑战, 当记者提出这个疑问时, 方女士笑了笑说, 并不难。“家人帮忙送到体育场门口后就离开了, 后面全程都是黄龙体育中心的工作人员和志愿者在帮忙。”方女士笑着说, “我都搭不上手。”

据了解, 轮椅观众被“关注”是从

看台上的“岁月静好”

“一经发现”开始的。在检票口, 当工作人员发现行动不便、或者坐轮椅的观众时, 便马上电台通知应急协调员, 这个时候, 分布在9个点位的21名应急协调员立刻行动起来, 有人负责接待, 有人负责将轮椅推到无障碍电梯口, 有人负责打开电梯间通向无障碍看台的门, 有人负责将轮椅妥妥地推到看台上。一路畅通, 全程陪护。“9个点位的人数会根据轮椅观众的人数进行相应调整。”黄龙体育中心场馆群运行团队应急协调员严家龙说。

此外, 在黄龙体育场进场台阶上还装有四台无障碍升降平台, “当‘轮椅’观众比较多时, 就会把一部分‘分流’无障碍升降平台。”赛前, 志愿者都经过了培训, 随时开启, 就可随时熟练操作。

这一路, 记者发现了一些小细节, 比如在进口处放置着多台轮椅, 满足身体不舒服或者行动不便的观众坐着观赛的需求; 通往无障碍电梯的路上, 有高差的门槛都被



在无障碍看台观赛的方伯伯和李阿姨

细心安装了坡道板; “轮椅”观众入座后, 身边会有两到三位“小青荷”静静地站着, 随时待命。

“黄龙体育场设置了8个无障碍观赛平台、10个无障碍包厢, 可同时容纳162位‘轮椅’观众观赛。”黄龙体育中心场馆临时设施运维主任鹿艳说, 这些轮椅坐席都处在比较好的观赛视角, 为了方便进出, 他们还临时拆掉了包厢的门。

村里像家庭般温暖

亚残运会期间, 淳安是如何保障84名运动员和74名随队官员及教练的生活便利呢?

为了让运动员更快进入村内, 安检口被直接挪到了酒店进出口, 运动员从主村或者各抵离口岸可以直接乘车抵达酒店, 下车就能进入房间, 省去了亚运期间来回接驳的时间。“我们设置了20个无障碍房间, 分别在一楼和三楼。”淳安界首体育中心场馆群运行团队运

动员村负责人鲁杭春告诉记者, 无障碍房间内配备了手把式门锁、辅助洗浴座椅、安全扶手等设施, 并对床位的高度进行了调整, 方便运动员更好地休息。

除了随处可见的无障碍坡道, 在淳安运动员村, 各处服务台都设置了低位服务区; 力量训练室里, 设置了适合残障人士使用的力量训练器材; 村内还设置轮椅及其他器具维修站, 专业人员会为运动员无法使用的非竞赛器具进行维修, 例如假肢、轮椅等。看得见的硬件设施暖心, 看不见的服务软环境也在改善。据了解, 淳安分村的公共区域设置了拥有语音播报系统的无障碍卫生间, 在餐厅开辟无障碍用餐区, 方便坐轮椅的运动员看清

餐点等, 用贴心服务接待好杭州亚残运会的运动员。

为服务好各国残疾运动员, 在顺畅英语沟通的基础上, 工作人员还对残疾运动员服务做了更细节培训。“比如说不能过度服务, 比如说沟通时容易造成误会的词句不能说, 不能长时间目视某位运动员等等。”鲁杭春介绍, 专业的服务, 让运动员很快地融入到这里的生活, 也让我们很快融入他们之中。

“这几天的服务开展以来, 运动员和我们三百多位工作人员就像一个大家庭一样充满温暖。”鲁杭春感慨道, “运动员们碰到我们都会热情地打招呼, 他们都很和蔼。”

反复斟酌细节创新

出了1.2米长的通道, 让轮椅人士进出自如。运动员入场后, 这个通道恢复原样, 便形成一个完整的球场。”

此外, 为迎接亚残运会, 学校还在所有教学楼、食堂和宿舍入口做了共17处轮椅坡道, 还有3个无障碍卫生间、无障碍电梯、无障碍车位, “经过这几天比赛的检验, 所有无障碍设施能够满足残障人士需求, 运动员和有需要人士可以在场馆内畅通无阻。”开赛首日, 亚残运会中国代表团草地掷球队运动员徐永刚(肢残)就感受到了这里无障碍设施建设的全面。“这一路真的来去自如!”他说。

赛场观澜

亚残运会 我们该看什么?

亚残运会不缺励志的镜头: 摔倒了, 爬起来再跑; 落后了, 一个人也要比完; 失利了, 也不忘与对手击拳致意……本届亚残运会的主题口号——“心相约, 梦闪耀”, 短短六个字, 蕴含着残疾人运动员缘何相聚于此的意义, 向着目标坚定向前。那么, 我们看亚残运会, 该看什么?

一看挑战自我。在亚残运会中国代表团中, 有一位老将陈亮亮, 他曾在2008年北京残奥会上获得盲人门球项目冠军。虽然快40岁了, 但他依然和年轻队员一起踏上亚残运会的征程, 为实现梦想而奋斗。除了“70后”“80后”“90后”的选手, 还有“00后”的新秀。其中, 一位名为王小梅的“00后”运动员在自行车项目中展现了实力。尽管她是一位脑瘫患者, 但凭借着刻苦的训练和强大的意志力, 年仅23岁已经成为国家队的主力队员并参加了4个项目。

二看体育精神。在轮椅篮球中国与阿富汗的比赛中, 阿富汗选手两次摔倒, 同在场上的中国选手都推着轮椅赶了过来伸出援手。同样的情况也发生在轮椅竞速T34级女子800米决赛, 距离起点200米左右的转弯处, 中国代表团田径队员刘盼盼(肢残)因躲避不及, 连人带椅重重摔倒在地。她没有迟疑或犹豫, 只是迅速重新出发, 甚至都没顾上绑好固定带。她每经过一个区域, 看台的观众都发出热烈掌声, 虽然是一个人的追赶、冲刺, 却牵动着全场目光, 很好地诠释了体育精神。

三看诚意满满。在杭州, 对于残疾人朋友的暖意蕴藏于城市的角角落落。盲人有声听书墙、景区无障碍坡道、残疾人之家……随处可见的暖心无障碍设施与服务, 早已成为城市的“最美风景线”。在陪伴了几代杭州人成长的杭州动物园, 无障碍设施的升级改造也让“老景区”有了新温度。亚残运吉祥物飞飞在门口欢迎游客, 动物园在尽可能保留江南园林风格的基础上, 新增无障碍升降机; 70米的海洋科普隧道还引入了盲道, 增添了触摸盲文和语音讲解相结合的方式, 方便视障人士等特殊群体使用。

相信这届亚残运会, 定能给众人留下美好回忆。

(陈素琴)



轮椅维修处为轮椅提供各类维护检修



运动员在村里观看文化表演



志愿者将轮椅观众推入看台