

赛时模拟考:与时间抢时间

见习记者 吴嘉琇 本报记者 苏碧青 谢嘉伟 潘笑坤



现场演练紧张有序



“胡主任,这里是观众医疗点,有志愿者疑似中暑,症状非常严重,需要紧急就医。”“收到,请立即做好应急处置,120救护车马上到一号门外,请做好病例的情绪安抚,后续处置情况请动态报

30秒内作出反应“抢救”行动有条不紊

早上9:45,位于杭州游泳健身馆内的救护演练准时开始。在“受伤运动员”倒地的30秒内,“目击者”场馆训练员便第一时间通知,随后接连赶来的医护人员做紧急救护,担架操作人员抬起担架将“受伤运动员”送往医疗间,抢救行动“有条不紊”开展。

医疗间内,拿起听诊器,一边倾听着“受伤运动员”的心跳和心率,一边迅速作出评估判断,杭州游泳健身馆医疗团队工作人员王鑫在一切安顿就绪后,便在一旁的电脑前开始制定“医疗方案”。王鑫是浙江省人民医院康复医学科的医生:“作为杭州

不到10分钟突发事件平息

绍兴柯桥羊山攀岩中心竞赛区域的岩壁前,42位运动员模拟开展10月3日的比赛。围绕这场比赛,包括领队、裁判、工作人员、志愿者等共千余人参与这场应急演练。演练时,还随机触发突发场景,全面考验羊山攀岩中心运行团队整体运行水平、应急处置水平和协同作战能力。

“比赛”期间,场馆内突然发生了“紧急情况”,一股不明的烟雾从看台下方弥漫开来,现场还有“伤员”昏迷不醒。不到30秒,在场馆待命的消防车以及救护车立即出动,立即对现场情况进行研判,对出现的“火势”以及“伤者”进行快速处置。与此同时,看台上的观众

8月30日,杭州亚运会迎来“赛时一天”演练。这样一场全过程持续磨合的“大考”,也是边演练、边总结、边整改、边提升的过程。不妨跟着记者到实地体验、探访,看看参与演练的各方如何做好查漏补缺。

拱墅运河体育公园

重症转移用时不到5分钟

告。”……这一幕发生在拱墅运河体育公园体育馆“赛时一天”演练的现场。在位于观众入口的观众医疗点,医护人员针对观众及工作人员可能出现的中暑、腹痛等情况进行了全过程演练。

记者发现,将“重症患者”从观众医疗点转移至救护车,该过程用时不到5分钟。参与演练的医护人员来自浙江医院医疗保障服务队,据介绍,观众医疗点主要负责观众、工作人员和志愿者在突发情况下的初步救治。另外,针对比赛场馆内常见的突发情况,比如心脏骤停、踩踏事故、感冒发烧、腹痛中暑等,场馆医疗领域都有相应的保障应急流程。如果经诊断发现病情比较严重,场馆医疗领域就会启动紧急医疗处置流程。

拱墅运河体育公园体育馆医疗服务主任胡卫波介绍,在观众医疗点、医务室、观众检票口均有设置医疗点位,配备了资深骨干医护人员以及志愿者。“如果有症状严重、需要紧急送医的患者,医疗领域会迅速联动安保领域,打开急救通道,就近、就便将病患送达急救地点。”

杭州游泳健身馆

人,希望能为举办在杭州的这场盛会出一份力。”王鑫表示,为准备亚运,医疗保障团队进行过多次针对各种情况的医疗培训和演练活动,这也锻炼和提升了自已对于体育赛事医疗急救的水平。

杭州游泳健身馆医疗卫生组主管占德华介绍,从2019年开始,整个场馆的医疗保障团队陆续进行小范围演练,在熟悉急救流程、保障医疗器械、志愿者培训等方面进行不断加强完善。据了解,本次演练还包括运动员引导服务,设施抢修,安保等各方面的项目测试。

绍兴柯桥羊山攀岩中心

也按照既定路线有序疏散。不到十分钟,这个“突发事件”得以平息。

原来,这也是今天场馆的模拟环境之一。羊山攀岩中心消防主管黄喜龙向记者介绍:“通过实战化的演练,对于场馆的应急处置预案起到了很好的检验,在处置突发事件中联合公安、消防、医疗、电力等多个部门,让各部门的联动更加顺畅成熟。”

接下来,参与演练的各方将做好“查漏补缺”,根据演练实际推进情况及时做好复盘与总结工作,找准问题,查出薄弱点,认真做好有关计划、预案、方案的调整和完善,妥善解决各类问题,以最佳状态投入到杭州亚运会的赛时运行中。

亚运年·亚运城

用外语传递“亚运好声音”

本报记者 李雨童

不到一个月,杭州亚运会就将和我们如约相见。作为一项国际性大赛,将会有不少外国友人到访。作为东道主,想要更好地欢迎五湖四海的宾朋,交流是一切的基础。

学外语不关乎年龄

“Welcome to Hangzhou!”这是“武林大妈”亚运文明驿站成员俞翠英阿姨新学的一句英语,准备等亚运开幕用来迎接外国游客。为了学好英语,她专门拿了个小本子,上面记了英语和中文的拼音注音,为了方便记忆。这些句子包括“我能为你提供什么服务”“这条路这样走”等用语,“为了更好地为国内外嘉宾、运动员和游客提供志愿服务,我们‘武林大妈’也不能落下!”俞翠英阿姨笑着说。

在杭州市西湖区五幸社区文化家园里,稚嫩而又富有活力的童声也在诉说着他们对亚运的支持。为了营造“迎亚运,全民学英语”的氛围,五幸社区的孩子们时不时自发聚在一起,学习英语。孩子们平日积累了一定的英语知识储备,老师以此为基础进行拓展,通过场景对话教学以及练习,课程内容循序渐进,从了解亚运

到项目图标讲解,再到单词对话解析,切实大家体会到亚运氛围。

迎亚运不关乎职业

柴逸虹是杭州的一名网约车司机,日常工作中最重要的一部分就是与人打交道。为了迎接亚运会,他参加了亚运会志愿服务培训,其中,外语学习是重要的一项内容。如今甚至连车上都放着借阅的相关外语类图书。“等到外国朋友们坐上我的车,我除了向他们介绍亚运场馆外,还想真诚地对他们说一句‘Welcome to Hangzhou again!’”

如今,宁波的外卖小哥和快递小哥也拥有了自己的迎亚运英语课堂。接到外国顾客的订单要如何应对?遇到外国友人的快件要怎样沟通取件?在老师的指导下,小哥们用英语进行角色扮演,相互模拟遇到外国友人的情景,在实操实练中锻炼语言能力。课堂注重的是最实用、最简洁的日常口语,让小哥们都能大胆开口说英语。

“宁波是个国际化的大都市,平时我也会接到一些外国友人的外卖订单,打电话的时候对方一开口我就紧张。但通过学习,我将努力成为更国际化的外卖小哥。”外卖小哥王笑龙笑着说道。

亚运年·亚运人

谢蕢鸿:“每日之星”更有信心

本报记者 苏碧青

看港剧、听粤语歌是谢蕢鸿的个人爱好,熟知粤语的她,作为杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者,也将这项爱好作为沟通技能运用于志愿服务。

谢蕢鸿是来自浙江经贸职业技术学院,酒店管理专业2021级的大三学生。从小在广东生活的她,在耳濡目染中学会了粤语,尽管中学后便回到家乡广西,但每次听到粤语依然感到亲切熟悉,“广西话和粤语相似之处很多,只是在口音上有些许不同。”

“能用自已的粤语技能帮助他人,我感到很开心。”回顾亚运会测试赛上“临时受命”的经历,谢蕢鸿记忆犹新。6月27日,在亚运壁球项目测试赛中,场馆的工作人员与来自香港的技术官员们出现了粤语交流问题,急需一名会粤语的志愿者。收到场馆方面的委托后,谢蕢鸿从转播服务领域转向竞赛综合事务领域,为中国香港技术官员进行了翻译服务。在她的帮助下,技术官员与场馆工作人员进行了

流畅的沟通交流,也让赛事更加顺利地运行。

这次成功的翻译服务受到了壁球馆、中国香港技术指导和亚洲壁球协会的认可与好评,而谢蕢鸿也荣获当天的“测试赛每日之星”,这也让她对志愿服务更有信心。

在即将到来的杭州亚运会中,谢蕢鸿将服务于杭州奥体中心国博壁球馆的竞赛综合事务领域。为了能够更全面地开展志愿服务,谢蕢鸿也在积极学习各国语言,“我每天都复习志愿者培训中的英语资料,学习并掌握更多日常交流及壁球相关的英语。”谢蕢鸿表示,作为酒店管理专业的学生也是语言爱好者,希望能在赛事中运用自己的交流技能,成为亚运会技术指导人员和大家沟通的桥梁,帮助大家尽可能减少一些语言上的障碍,在亚运会这个国际赛场上,向世界展示中国大学生的饱满精神和良好形象,为赛事的成功举办贡献青春力量。