

体彩展示体验中心成居民休闲“打卡”地

本报记者 高玲玲

在杭州市临安区锦南宝龙城二楼有一家中国体育彩票展示体验中心,店面不大,但各元素齐全,实木色的销售柜上面摆放着“花花绿绿”的即开型体育彩票,柜子转角处放置着一台销售终端机,乐透型、竞猜型彩票在售。

因为店面精致、服务周到,该店成了附近居民休闲娱乐的“固定”去处。8月28日上午,才刚刚营业不久,小店的柜台前就围满了人,有的来购彩,有的来聊天。“最近天气热,附近的居民经常会在商场里‘纳凉’,顺便会来店里转转。”住在商场附近的居民张先生说,整个店面,远远看过去,很精致、很有趣。而对于经常去店里购彩的吴先生来

说,他觉得这家店的最大特色是亲切、温暖。“每次去买彩票服务都很周到,看到那么真诚的笑容,感觉一天的心情也会很好。”

这家店于2022年11月11日开业,应该怎样经营,代销者郑玉航在开业之前请教了叔叔——一位有着十几年体彩销售经验的前辈,“他说‘真诚服务’就可以了。”在日常经营中,郑玉航将“真诚服务”贯彻到底,除了态度热情外,也在细节上做足了功夫,“对购买机打彩票的购彩者,我们会提供一个小袋子用来装彩票。刚刚体验完即开型体育彩票的购彩者,手上会沾上很多碎纸屑,这个时候,我们会给购彩者递上湿纸巾。”

在妻子邹小青眼里,郑玉航

是一位“满分丈夫”,除了聪明、上进外,最大的优点就是善良。“在外人看来,老公在店里做的这些事情是一种经营方式,但是在我看来,这就是他的‘本心’流露。”邹小青说,郑玉航在小区里看到有一些老人捡纸板,就会把家里的纸板整理好拿给小区里的老人。另外,他还是造血干细胞捐献者,“2013年登记,2015年完成捐献,能尽自己所能帮助一些人,他会打心里开心。”

目前正值五大联赛,店里销量增加了不少,这让郑玉航对今后的经营更有信心了。郑玉航表示,当初之所以开一家这样的店面,就是比较看好彩票销售这个朝阳产业,相信以后会越来越越好。

“众筹”送清凉

今年7月以来,杭州持续高温,不少户外工作者在烈日下坚守岗位。位于杭州市钱塘区白杨街道下沙文海南路蒲公英天地10幢127号商铺的3301003896实体店销售员潘先生看在眼里,萌生了为户外工作者们送清凉的想法。他的想法一经提出,得到了杭州体彩钱塘管理站与店内众多购彩者的响应,大家纷纷捐钱捐水。

“我的店位置比较特殊,周围有很多餐饮小店,每天会有很多外卖骑手、快递员路过,空闲时他们经常到店内购彩。”潘先生说,看到他们在烈日下工作很辛苦,便想为他们做点什么。

为了让送清凉活动更加贴心有效,潘先生和管理站工作人员、热心购彩者精心策划,不仅购置了冰柜和充足的饮用水,还细心地提前将水冰镇,确保每一位过往的户外工作人员能享受到难得的清凉。

据了解,潘先生的实体店作为一家体彩驿站,店内不仅配备了饮用水、手机充电器、雨伞、微波炉等便民工具,在夏天的时候还会增添藿香正气水、风油精等防暑药品,供户外工作者进来降温歇脚。

(通讯员 缪亮)

(通讯员 付毓瑞)

岗位技能擂台赛促学习交流

本报讯 8月26日,由杭州市体育彩票管理中心组织的“岗位争锋 技能领航”专管员岗位技能擂台赛决赛举行,来自全市的12支队伍汇聚一堂,同台竞技。

比赛内容包括知识问答、情景答题、技术实操三个环节,围绕体彩游戏玩法、业务规范、实体店经营、责任彩票、终端机排故模拟售票等,对专管员的业务素养、沟通能力、操作技能等进

行全方位的考验。

据悉,为全面提升杭州体彩一线从业人员的业务能力和素质水平,进一步推动高水平专管员队伍建设,促进体彩事业高质量发展,8月15日至26日,杭州市体育彩票管理中心开展2024年首届专管员素质能力提升暨岗位技能擂台赛系列活动。活动包括岗位技能擂台赛预决赛、廉政教育两部分。

杭州市体育彩票管理中心主任王天蓉表示,此次擂台赛不仅是对基层队伍专业技能的一次大检阅,也为全体专管员创造了一个相互学习和交流的平台,展现杭州体彩人真抓实干、奋勇争先的精神风貌。希望通过此次大赛,专管员们能够提升专业素养,提高技术能力、增强协作意识。



迈开步
动出彩

